

# La charte d'engagement de services MNFCT



L'expertise

Les valeurs mutualistes

La qualité de service

La confiance



## J'AGIS EN EXPERT A VOS COTES

*Notre promesse : Prouver notre légitimité à être votre partenaire de référence.*



## JE SUIS GARANT DES VALEURS MUTUALISTES : LA SOLIDARITÉ ET L'ENGAGEMENT POUR L'HUMAIN

*Notre promesse : Être les garants de votre protection sociale et de celle de votre famille tout au long de vos moments de vie.*



## JE SUIS DISPONIBLE ET RÉACTIF POUR RÉPONDRE À VOS BESOINS

*Notre promesse : Garantir un accueil personnalisé et de qualité.*



## JE METS TOUT EN ŒUVRE POUR MERITER VOTRE CONFIANCE

*Notre promesse : S'améliorer continuellement et vous le prouver*