



**Protéger et
accompagner**
celles et ceux
qui font le service
public local



NOTRE RAISON D'ÊTRE

Depuis plus de 90 ans, solidaire, accessible, à l'écoute du monde territorial, la Mutuelle nationale des fonctionnaires des collectivités territoriales (MNFCT) s'engage et agit pour la santé, la protection et l'accompagnement de celles et ceux qui font le service public local.



À la MNFCT, **nous comprenons les défis et les besoins spécifiques des agents territoriaux.** C'est pourquoi nous offrons des solutions adaptées, un accompagnement personnalisé et une écoute attentive pour vous permettre de vous concentrer sur ce qui compte le plus : votre engagement envers le public.

En rejoignant la MACIF depuis 2012, nous nous sommes renforcés tout en restant fidèles à nos valeurs fondamentales. **Nous sommes déterminés à poursuivre notre mission au service des agents territoriaux,** en restant à leur écoute, au plus près de ceux qui font vivre le service public au niveau local.

Ensemble, nous bâtissons un avenir solidaire, où chacun peut compter sur un accompagnement de qualité et une protection sociale adaptée à ses besoins en santé et en prévoyance.



MNFCT, mutuelle régie par le livre II du Code de la Mutualité et adhérente de la Mutualité Française – SIREN 784 442 899 – Siège social : 127, quai du président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux – Substituée par Macif Santé Prévoyance, régie par le livre II du Code de la Mutualité et adhérente à la Mutualité Française – SIREN 779 558 501 – Siège social : 1, rue Jacques Vandier, 79000 Niort.

La MNFCT, c'est plus de 90 ans d'expertise en santé et prévoyance, et une proximité de tous les instants avec les agents territoriaux et les collectivités partout en France.

La mutuelle accessible

LA MUTUELLE
100 % TERRITORIALE

La MNFCT incarne pleinement les valeurs et les réalités du secteur public local : solidarité, proximité et intérêt collectif. Grâce à son ancrage dans le monde territorial et son savoir-faire acquis au fil des années, elle sait répondre aux besoins de ses adhérents, actifs et retraités, individuels ou collectifs. Sa capacité à innover et à s'adapter lui permet de fournir des solutions de garanties santé et prévoyance répondant à leurs attentes.

GOUVERNANCE
ET REPRÉSENTATIVITÉ :
DES ADHÉRENTS ACTEURS
DE LEUR MUTUELLE

Appartenant à ses adhérents, la MNFCT place ces derniers au cœur de son fonctionnement. La communauté des 70 délégués, issus de tous les territoires, joue un rôle clé dans cette gouvernance participative et ce jusqu'au conseil d'administration. Grâce à leur compréhension fine des parcours professionnels et personnels des adhérents, les délégués sont à l'écoute des adhérents et veillent à ce que les décisions prises reflètent les attentes et les intérêts communs.

UNE ORGANISATION ADOSSÉE À UN GRAND
GROUPE DE L'ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE

Depuis 2012, la MNFCT fait partie du groupe Macif. Ce rapprochement permet aux adhérents de bénéficier de nombreux avantages : qualité de service, outils de gestion, tiers payant et réseau de soin... Grâce à cette synergie, l'offre de complémentaire santé de la MNFCT est accessible dans les 450 agences de la Macif à travers le territoire, appuyant ainsi sa présence locale. La MNFCT renforce ainsi sa solidité grâce à un groupe reconnu et fiable, tout en conservant une organisation à taille humaine.

58 000
personnes protégées

Plus de
90 ans
d'expertise du monde territorial

01— Solidaire

En tant que mutuelle, organisme à but non lucratif, la MNFCT s'appuie sur la force de la solidarité pour offrir une protection sociale efficace et équitable à tous ses adhérents.



02— Accessible

Elle s'engage à proposer des prestations de qualité à des tarifs adaptés pour tous les besoins et tous les budgets, pour que chaque adhérent puisse bénéficier d'une couverture optimale.



03— Disponible

Proche de vous, dans une organisation agile à taille humaine, ses équipes restent à l'écoute du monde territorial pour répondre de manière réactive, attentive et adaptée.

En s’engageant pour la santé au travail et en facilitant l’accès aux soins, la MNFCT contribue à améliorer la qualité de vie des agents et, par extension, celle du service public local.

La mutuelle engagée

AMÉLIORER
LA PRISE EN CHARGE

La MNFCT développe une approche globale de la santé afin de toujours mieux protéger les agents. Elle propose des garanties spécifiquement conçues pour eux, en incluant des initiatives de prévention adaptées, un accompagnement social ainsi que des services tels que Mut’Présence+. Son accompagnement ne se limite pas à la couverture des soins, la MNFCT est présente à chaque étape de la vie des agents territoriaux.

PROMOUVOIR
UNE CULTURE DE
LA SANTÉ AU TRAVAIL

La MNFCT est convaincue que prendre soin de la santé des agents territoriaux passe par la promotion d’une véritable culture de la santé au travail. Ainsi, elle organise des actions de sensibilisation et de prévention en santé directement au sein des collectivités auprès des agents mais aussi auprès des décideurs et représentants des collectivités. Son objectif : aider les collectivités à intégrer la santé au travail comme un pilier essentiel de leur engagement vis-à-vis de leurs agents.

CONTRIBUER
À LA QUALITÉ DU SERVICE PUBLIC LOCAL

Protéger les agents territoriaux, c’est aussi participer à l’amélioration de la qualité du service public qu’ils rendent. En facilitant l’accès aux soins, nous contribuons à la qualité de vie des agents. Des agents bien protégés et bien accompagnés sont des agents mieux à même de servir le public local avec efficacité et engagement.

RÉFORME
DE LA PROTECTION
SOCIALE
COMPLÉMENTAIRE
DANS LA FONCTION
PUBLIQUE

Aux côtés des collectivités pour une réforme ambitieuse

La MNFCT met son expertise et ses services à la disposition des collectivités pour les accompagner sur les enjeux et les implications de cette réforme, et les aider à définir des stratégies de mise en œuvre efficaces.



01—

S’engager pour l’innovation au niveau territorial

L’Observatoire TERRITORIA décerne chaque année le Prix TERRITORIA pour récompenser les collectivités locales qui innovent. Depuis 2023, la MNFCT parraine le Prix Prévention, un engagement fort pour promouvoir les innovations dans ce domaine.

02—

Améliorer la santé mentale des agents territoriaux

La santé mentale est au cœur des préoccupations des collectivités et de la MNFCT. Dans le cadre de ses actions, la mutuelle produit depuis plusieurs années un baromètre de la santé mentale auprès des agents territoriaux. Coconstruit avec ses partenaires Moodwork et idealCo, l’objectif de cette étude est de comprendre les réalités de terrain et d’accompagner les acteurs publics dans leurs démarches de prévention.

03—

Accompagner et soutenir les agents sur le terrain

La MNFCT organise les Journées Territoriales. Ces rencontres intercollectivités réunissent agents et décideurs autour de conférences, de partage d’expérience et de discussions thématiques, comme le recrutement, l’attractivité des collectivités ou encore la santé mentale.

04—

Contribuer aux enjeux du monde mutualiste

La MNFCT est adhérente de la Mutualité Française. Cela lui permet de participer à des actions d’envergure nationale, à des débats de société, et de contribuer à l’élaboration de réponses communes face aux enjeux du secteur mutualiste.

NOS
ACTIONS

En mettant en avant des garanties complètes et modulables en santé et prévoyance, la MNFCT permet à chaque adhérent de choisir la couverture qui correspond le mieux à ses attentes et à sa situation personnelle.

La mutuelle à votre écoute

DES OFFRES SANTÉ ET PRÉVOYANCE ADAPTÉES AUX AGENTS ACTIFS ET RETRAITÉS



Les offres de la MNFCT incluent des formules labellisées individuelles et comprennent le 100% Santé. Elles sont proposées par notre réseau ou via notre site Internet.



Vous pouvez aussi retrouver les offres MNFCT dans les agences Macif sur tout le territoire national.

La MNFCT répond également à des appels d'offres pour la mise en place de conventions de participation. Contactez-nous par mail : psc@mnfct.fr

DES SERVICES D'ACCOMPAGNEMENT ET D'ASSISTANCE

Le contrat santé MNFCT offre aux agents territoriaux un accès privilégié à des services d'assistance et d'accompagnement pour les soutenir au quotidien. Ils y ont accès directement depuis leur espace adhérent.

IMA assistance

En cas d'hospitalisation et/ou d'immobilisation à domicile.

Mut'Présence+

Des conseils et une écoute pour vous accompagner dans les événements du quotidien (hospitalisation, accident, difficultés familiales, problèmes financiers ou familiaux...).

UN LARGE RESEAU DE PARTENAIRES DE SANTÉ ET DES TARIFS NÉGOCIÉS

Grâce au contrat santé MNFCT, les adhérents bénéficient d'un accès au réseau Carte Blanche Partenaires. Un réseau ouvert de soins spécialisés dans la santé visuelle, auditive et bucco-dentaire, implantologie et préventive.

78,4 % DE SATISFACTION DES ADHÉRENTS DE LA MNFCT EN 2025*

En progression par rapport à 2024 (77,6 %). 93,7 % des adhérents sont satisfaits de la qualité des échanges avec notre centre de relation et 73 % des adhérents sont prêts à recommander la MNFCT à leur entourage.

* Source : enquête de satisfaction été menée au cours du premier semestre 2025 auprès de 700 adhérents de la MNFCT.

01—

Un contact humain par téléphone et sur le terrain

Des permanences de proximité au sein des collectivités adaptées aux horaires de tous les métiers pour rencontrer et échanger avec un conseiller.

Un accueil téléphonique disponible et attentif pour suivre son contrat ou poser ses questions, être orienté et conseillé au plus proche de ses besoins.

02—

Des outils digitaux au service des adhérents

Le site internet mnfct-mutuelle-sante.fr : l'espace de référence pour tout savoir sur la mutuelle, son histoire et ses valeurs.

Un accès sécurisé à son espace adhérent où réaliser rapidement et facilement les démarches du quotidien.

Une application mobile pour accéder à tous ses services depuis son smartphone.

03—

Une qualité de service en amélioration continue

La MNFCT questionne régulièrement ses adhérents pour écouter leurs suggestions, recueillir leurs avis et mettre en place des actions concrètes et novatrices pour répondre à leurs besoins. Notre objectif est de garantir un service optimal pour tous les agents territoriaux, actifs ou retraités.



En s'impliquant activement dans des actions de prévention et en favorisant une culture de la solidarité, la MNFCT contribue à renforcer la cohésion sociale et la qualité de vie des individus.

La mutuelle solidaire

UNE MUTUELLE DÉDIÉE À LA PRÉVENTION DE LA SANTÉ

MNFCT Prévention est une mutuelle dédiée de la MNFCT, relevant du Livre III du Code de la Mutualité. Spécificité du monde mutualiste, cette entité unique à la MNFCT met en œuvre toutes les actions de prévention santé de la MNFCT (ateliers, journées thématiques...). Son champ d'action comprend cinq grands domaines : santé au quotidien, santé au travail, santé mentale, dépistage et bien vieillir.

S'ADAPTER ET AGIR POUR UN IMPACT À LONG TERME

Les actions de la MNFCT sont conçues pour s'adapter aux besoins émergents et aux enjeux actuels, notamment la santé mentale au travail, les troubles musculosquelettiques (TMS) et la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). En proposant des contenus clairs, ludiques, animés et pédagogiques, elle aide les agents à mieux comprendre leur santé et à prendre des mesures concrètes pour l'améliorer sur le long terme.

ACCOMPAGNER LES ADHÉRENTS EN CAS DE COUP DUR

La MNFCT est aux côtés de ses adhérents tout au long de leur parcours de vie. S'ils font face à des difficultés personnelles (famille, santé, handicap, budget, emploi, retraite...), le pôle social est là pour les soutenir. Ses principales missions sont de maintenir l'accès aux soins, accompagner dans les démarches du quotidien et soutenir en cas d'imprévu.

DES CONTENUS PRÉVENTION ACCESSIBLES À TOUS

La MNFCT organise des ateliers pour ses adhérents, en présentiel ou en visioconférence, permettant de toucher l'ensemble du territoire. Le site internet de la mutuelle, son magazine Tous Territoriaux ainsi que ses pages LinkedIn et Facebook proposent des contenus de prévention santé.



01—

Des actions connectées aux besoins des agents et des collectivités

La MNFCT propose des actions de prévention pour promouvoir le bien-être et la santé de ses adhérents, organisées autour de cinq grands domaines : la santé au quotidien, la santé au travail, les dépistages, la santé mentale et le vieillissement en santé. Grâce à son approche personnalisée, elle propose des formats divers et pédagogiques pour répondre aux spécificités de chaque collectivité, en tenant compte de leur taille, de leurs ressources et de leurs contraintes.

02—

Aller sur le terrain

La MNFCT va à la rencontre des agents pour échanger, accompagner et délivrer des messages de prévention, en présentiel. Elle peut intervenir directement au sein des collectivités pour sensibiliser tous les agents, qu'ils soient adhérents ou non. Elle organise des ateliers interactifs et ludiques en adaptant les formats et les horaires pour toucher le plus grand nombre au sein de la collectivité.

03—

Une approche partenariale

La MNFCT travaille en étroite collaboration avec des associations et des professionnels de la santé. Elle peut aussi compter sur sa proximité avec la MACIF pour élargir son champ d'intervention sur d'autres thématiques telles que la prévention routière.

LA MNFCT

Un savoir-faire reconnu au service des agents
territoriaux depuis plus de 90 ans.

Un réseau de conseillers dédiés
pour un accompagnement sur mesure.

Une mutuelle engagée dans le monde territorial,
à l'écoute et proche de ses adhérents.

Une mutuelle à taille humaine dans un grand groupe
(Macif), pour un accompagnement de qualité.



www.mnfct-mutuelle-sante.fr

Téléphone : 01 85 58 68 68 • Email : psc@mnfct.fr

